

Modifications temporaires des politiques et des programmes du Bureau d'aide et d'assistance familiale (Office for Family Independence, OFI) en raison du COVID-19 (nouveau coronavirus)

Le 6 avril 2020

SNAP - Aide aux prestations de complément alimentaire

- Les exigences de travail sont suspendues pour tous les bénéficiaires
- Les ménages recevront le maximum d'avantages possibles pour avril et mai
- Les exigences de rapports et de revues sont prolongées pour permettre plus de flexibilité aux ménages
- Aucune entrevue ne sera requise
- Utilisation généreuse de bonnes cause pour les exigences de vérification.
- Les demandes et recertifications peuvent être signées par attestation verbale (par téléphone)
- L'indemnité de supplément du travailleur (Worker Supplement Benefit, WSB) passera de 50 \$ à 100 \$ par mois jusqu'en juillet 2020

MaineCare - Assistance médicale Medicaid

- Aucune couverture d'enfant ou d'adulte ne sera résiliée pendant l'urgence civile
- La vérification verbale (auto-attestation) est autorisée pour la plupart des exigences
- Aucun paiement de prime pour les programmes avec primes

TANF - Assistance temporaire en espèces aux familles dans le besoin

- Des prolongations au-delà de la limite de 60 mois au cours de la vie seront automatiquement accordées
- Les familles qui ont déjà utilisé 60 mois de TANF peuvent présenter une nouvelle demande et bénéficier de prolongations si elles sont éligibles
- Aucune entrevue en personne ne sera requise
- Aucune famille ne sera sanctionnée pendant l'urgence civile

Rappels importants

- Numéro vert d'assistance téléphonique : **1-800-442-6003**
- Il est toujours possible pour un participant SNAP d'autoriser une autre personne de confiance à utiliser sa carte EBT (Transfert électronique de bénéfices) pour acheter des produits d'épicerie pour son ménage SNAP, cette personne n'aura besoin que de la carte et du numéro NIP
- Restez en contact avec l'OFI en ligne ou par téléphone et signalez vos changements de situation lorsqu'ils se produisent

Pour en savoir plus sur les communications avec l'OFI, les options d'applications et les dernières mises à jour du programme, veuillez aller sur :

www.maine.gov/dhhs/ofi

Pour plus d'informations sur les ressources concernant le coronavirus du ministère de la Santé et des Services sociaux, veuillez aller sur :

www.maine.gov/dhhs/coronavirus-resources.shtml

Ce document sera mis à jour. Veuillez vérifier régulièrement les dernières informations.