

التقرير الفوري: الخميس 9 أبريل 2020
الاتصال: مكتب العمدة 781-286-8111



تحديث مدينة ريفير لفيروس كورونا: 9 ابريل 2020

تعمل أقسام المدينة بلا كلل لتوفير خدمة عالية الجودة للجميع

وسط حجم الاستقبال للمكالمات ، ريفير 311 يمدد ساعاته
الكمامات من القماش يتم تسليمها للموظفين في الأعمال الأساسية

تنطلق جولة اللعبة الارنب في ريفير يوم السبت الساعة 10 صباحًا

9 أبريل 2020 - يواصل فريق الاستجابة للطوارئ في مدينة ريفير اتخاذ خطوات استباقية لإبطاء انتقال فيروس كورونا للمجتمع والاستعداد لمزيد من الانتشار للمرض. حتى اليوم ، 9 ابريل 2020 ، تم إخطار مجلس الصحة بريفير من قبل وزارة الصحة في ماساتشوستس بـ 336 حالة إيجابية من فيروس كورونا في مدينة ريفير.

سلط العمدة اريجو اليوم الضوء على عدد من الطرق التي توفر بها المدينة لجميع سكان ريفير مستوى متواصل من الخدمة عالية الجودة طوال أزمة الصحة العامة.

قال العمدة أريجو: "إن عدد الموظفين الذين تقدموا للقيام بالمزيد من أجل مدينتهم أمر لا يصدق". "يجب أن يشعر سكان ريفير بالفخر الشديد بالفريق الذي يظهر كل يوم للحفاظ على سلامتهم وإعلامهم وتفاعلهم ، في وقت لم يكن فيه الأمر أكثر أهمية. لا يمكنني أن أعبر عن امتناني لموظفينا العاملين بما فيه الكفاية - لتعاطفهم وإبداعهم وتقانيهم لأهل مدينتنا. "

رفعت ريفير 311 ساعات؛ زيادة حجم المكالمات بنسبة 50%

في الشهر الماضي ، شهد ريفير 311 زيادة بنسبة 50% في حجم المكالمات اليومية ، ووصل إلى أرقام المكالمات القياسية مرتين في الأسبوع الماضي. للاستجابة للطلاب ، مدد المكتب ساعاته لتشمل أيام الأسبوع وتغطية نهاية الأسبوع. قام فريق ريفير 311 بإرسال 329 طلب خدمة تتعلق بفيروس كورونا، وتوجيه السكان إلى الدعم المالي ، ومساعدة الإيجار ، وموارد البطالة ، وجهود الوصول إلى توصيل الطعام في المدينة. كما تستمر الأعمال العادية للمدينة ، حيث يقدم الفريق أيضًا أكثر من 350 طلبًا غير متعلق بفيروس كورونا للخدمة. يتوفر مقدمو المكالمات الآن لدعم المقيمين وأصحاب الأعمال من الاثنين إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6 مساءً ، والجمعة 7:30 صباحًا إلى 3 مساءً ، والسبت والأحد من 8:15 صباحًا إلى 5 مساءً.

كمامات موزعة على الأعمال الأساسية

في أعقاب طلب أمس الذي طلب من جميع العاملين في شركات الخدمات الأساسية ارتداء معدات الحماية الشخصية الأساسية ، سلمت إدارة المياه والصرف الصحي في المدينة اليوم ما يقرب من 400 كمامة للأعمال التي احتاجتهم إليها لموظفيهم - بما في ذلك الشركات الصغيرة المملوكة محليًا وتجار التجزئة الكبار مثل Market Basket، Target و BJ .

جولة للعبة الأرنب بريفير يوم السبت

لجلب القليل من الفرح للسكان الصغار والكبار يوم السبت ، سيقود البوليس ورجال الإطفاء و منظمة ريفير الترفيهية جولة في عيد الفصح لعبة الأرنب في المدينة مع مراعاة التباعد الاجتماعي. بدءًا من الساعة 10 صباحًا ، ستشقق الجولة طريقها في جميع أنحاء المدينة ، بهدف القيادة بجوار كل منزل. يجب على السكان الاستماع إلى اقتراب صفارات الإنذار ويتم تشجيعهم على الانضمام إلى الجولة من نوافذهم أو شرفاتهم وإعطاء أرنب عيد الفصح وعدد قليل من المستجيبين الأوائل لريفير تحية موجة. تتطلع المجموعة إلى رؤية رسائل ملهمة وراقية معروضة على المنازل. سيرسل أرنب عيد الفصح فيديو من زخارفه المفضلة ليتم عرضه على تلفزيون ريفير.

تحديثات خدمات المدينة

- أعلن العمدة أريجو حالة الطوارئ في مدينة ريفير في 19 مارس 2020.
- لا يوجد أي انقطاع في خدمات المدينة الأساسية التي تقدمها شرطة ريفير و الإطفاء و الإسعاف و دائرة الأشغال العامة و Revere 311.
- يجب على المقيمين الاشتراك في إشعارات البريد الإلكتروني والرسائل النصية على revere.org/coronavirus
- لا يزال Revere 311 يعمل بكامل طاقته ويتم تشجيع المقيمين الذين لديهم أسئلة أو مخاوف للوصول إلى المدينة عن طريق الاتصال بالرقم 311 (أو علي الرقم 781-286-8311 أو عبر البريد الإلكتروني Revere311@revere.org).
- تم إغلاق جميع مباني المدينة للجمهور حتى إشعار آخر ، ولا تزال الخدمات متاحة للمقيمين على [Revere.org](https://revere.org).
- جميع حدائق المدينة والملاعب مغلقة حتى إشعار آخر.
- بدأت المدارس الحكومية بريفير خدمات الوجبات السريعة لجميع الطلاب والعائلات في جميع مواقع المدارس الثمانية يوم الاثنين و الاربعاء و الجمعة. سيتم تقديم الإفطار والغداء بين الساعة 10:00 صباحًا وحتى 12:30 ظهرًا سوف يستلم الأطفال وجبات لعدة أيام في نفس الوقت.
- حزمة معلومات المساعدة المتبادلة للمقيمين متاحة الآن [هنا](https://revere.org) على [Revere.org](https://revere.org) ، توفر مجموعة واسعة من الموارد المتعلقة بقضايا مثل الحصول على الغذاء والرعاية الصحية والنقل وحقوق السكن والمزيد. سيتم تحديث المستند عبر الإنترنت يوميًا في الساعة 4 مساءً.
- نشرت مدينة ريفير صفحة توضح العديد من الموارد [هنا](https://revere.org) للشركات الصغار المتأثرين وأصحاب العمل والعمال غير الربحين . سيتم تحديث الصفحة بواسطة موظفين المدينة على أساس مستمر ، عندما تصبح المعلومات متاحة.
- تم افتتاح قاعدة بيانات المتطوعين [اضغط هنا](https://revere.org) في مدينة ريفير للأفراد الذين يسعون إلى مد يد العون خلال الأسابيع القليلة القادمة.