

Configuration de ZOOM pour votre rendez-vous vidéo initial basé sur la télémédecine

Zoom est un système de visioconférence conforme aux informations sur la santé (HIPPA) qui vous permet d'avoir une visite par visioconférence avec votre médecin de Greater Portland. Vous devez avoir un ordinateur, une tablette ou un smart phone avec une caméra frontale pour participer à la visite zoom télé-santé. Il y a quelques étapes à suivre pour vous aider à préparer votre premier rendez-vous. Au début de votre rendez-vous, votre fournisseur vous demandera également un autre numéro de contact auquel vous joindre, juste au cas où vous auriez du mal à démarrer ou si vous vous déconnectez pendant le rendez-vous.

L'application Zoom est également disponible en téléchargement pour être utilisée sur les smart phones et les tablettes. Les applications sont disponibles dans l'App Store d'Apple et sur Google Play. Consultez les instructions ci-dessous pour connaître les étapes de configuration de votre ordinateur ou téléphone pour Zoom.

1. Vous devrez télécharger le logiciel Zoom pour utiliser ce programme sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Ce logiciel est gratuit à utiliser. Vous n'avez pas besoin de créer votre propre compte.
2. Vous recevrez un lien pour participer à votre rendez-vous de télé-santé par e-mail. Suivez ce lien pour accéder au site Web Zoom.
3. Une fois le logiciel téléchargé, une boîte de dialogue vous invite à saisir votre nom. Veuillez saisir votre prénom et votre nom de famille préférés.
4. L'invite suivante vous demandera comment vous souhaitez que l'audio (source sonore) pour la réunion soit connectée. Il est préférable de se connecter par ordinateur ou par audio sur votre tablette ou votre smartphone.
5. Assurez-vous que votre microphone et vos haut-parleurs ne sont pas en silence. De cette façon, vous et votre médecin pouvez vous parler. Vous devrez également vous assurer que votre flux vidéo est «démarré» afin que vous puissiez vous voir. La barre d'outils en bas de votre écran devrait ressembler à ceci. Vous devrez peut-être passer votre souris sur l'écran de votre ordinateur ou appuyer sur l'écran de votre téléphone pour faire apparaître cette barre d'outils.

6. Vous devriez pouvoir voir et parler à votre médecin. Si votre médecin a des problèmes pour vous voir ou vous entendre, il peut vous contacter au numéro que vous lui avez fourni au début de votre session.

7. Cette configuration ne doit pas être refaite pour les visites ultérieures.

8. Si vous utilisez un interprète pour votre visite, l'audio se fera par téléphone et la vidéo se fera via l'ordinateur ou la tablette.